



ARTHIS



KINDEROPVANG

Pedagogisch beleidsplan KDV

Helmond-Brouwhuis

KVK nummer 84118180

LRK nummer 818345585

Inhoudsopgave

Motivatie

1 Pedagogisch beleid en visie

1.1 Algemene doelstellingen

1.2 Visie

1.3 Wat vraagt dit van de begeleiding

1.4 Missie

2 Pedagogisch handelen

2.1 Professionaliteit

2.2 Medewerkers zijn zich bewust van hun voorbeeld functie en handelen hier naar

2.3 Houding van de medewerkers

2.4 Kwaliteit bewaking

3 Uitgangspunten & dagelijkse praktijk

3.1 De vier uitgangspunten uit de Wet kinderopvang

3.2 Rust, ritme en herhaling

3.3 Dagritme

3.4 Jaarlijkse activiteiten

3.5 Locatie omschrijving dagopvang en peuteropvang

3.6 Persoonlijke ontwikkeling

3.7 Interactie tussen de medewerkers en de kinderen

3.8 Het ontwikkelen van de zintuigen

3.9 Lichamelijke ontwikkeling

3.10 Cognitieve ontwikkeling

3.11 Creatieve ontwikkeling

3.12 Ontwikkeling van identiteit en zelfredzaamheid

3.13 Sociale competentie

3.14 Overdracht van waarden en normen

3.15 Pedagogische opvoedingstheorie

3.16 VVE aanbod voor alle kinderen

3.17 VVE ruimte

3.18 Aanbod VVE 960 uur

3.19 Samenstelling stamgroepen locatie en openingstijden

4 Algemene werkwijze

4.1 De kinderen

4.2 Relatie kind-begeleiding

4.3 Wennen

4.4 Protocol zieke kinderen en regels rondom Corona

4.5 Medicatie

4.6 Signaleren van bijzonderheden en doorverwijzen

5 Groepsvorming

5.1 Groepsbezetting, vier ogen principe en 3-uursregeling

5.2 Groepsomvang, mentor en afwijken

5.3 Toewijzing van kinderen

5.4 Toezicht groep

5.5 Kinderen met een bijzondere aandoening

5.6 Vertaling naar de praktijk

5.7 Overgang naar de basisschool en BSO

6 Organisatie

6.1 Bestuurlijke organisatie

6.2 Inschrijving, toelating en plaatsing

6.3 Huishoudelijke regels

6.4 Gedragsregels m.b.t. kinderen (wat niet mag)

6.5 Veiligheid m.b.t. kinderen

6.6 Persoonlijke hygiëne kinderen

6.7 Contact met de ouders

6.8 Oudercommissie

6.9 Klachtenprocedure

6.10 Toezicht GGD m.b.t. veiligheid, kwaliteit en hygiëne

7 Personeelsbeleid

7.1 Algemeen

7.2 Werving en selectie

7.3 Opleidingseisen kinderopvang

7.4 Deskundigheidsbevordering

7.5 Begeleiding

7.6 Stagiaires beroepsopleiding

7.7 Ondersteuning van groepshulpen, vrijwilligers en maatschappelijke stagiaires

7.8 Achterwacht

Motivatie

Het werken met kinderen vraagt visie, kwaliteit en professionaliteit. Door middel van dit plan kunnen wij duidelijkheid scheppen aan ouders en instanties. Het is daarmee geen vastliggend plan maar een middel om de werkwijze te toetsen, evalueren en zo nodig bij te stellen.

Het hanteren van dit plan dient als handleiding, waarbij de ontwikkeling van de diverse mensen binnen de organisatie authentiek moet zijn. Dit is gebaseerd op de eigen krachten en talenten, net zoals de ontwikkeling van de kinderen. Daarom mogen alle medewerkers meedenken over de inhoud van dit plan, samen met de pedagogisch beleidsmedewerker, zij zijn immers de kracht op de werkvloer.

Dit plan is voor iedereen inzichtelijk op de website en in het digitale systeem.

1 Pedagogisch beleid en visie

1.1 Algemene doelstellingen

Arthis kinderopvang stelt zich tot doel om kinderen een beschermde, huiselijke omgeving te bieden, waarin zij kunnen spelen en zich kunnen ontwikkelen.

Arthis kinderopvang wil een omgeving creëren die tegemoet komt aan de behoefte van kinderen waarbij kinderen zichzelf kunnen en mogen zijn.

Kwaliteit, veiligheid, flexibiliteit, gezondheid en gezelligheid staan bij ons hoog in het vaandel.

Arthis kinderopvang vindt het belangrijk dat kinderen, ouders en collega's zich welkom voelen. **Ar** betekent aanmoediging. Oftewel het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen en collega's. **Th** staat voor thuis. Een thuisgevoel is belangrijk voor een ieder die verbinding heeft met Arthis kinderopvang. **Is** staat voor zijn. Iedereen mag er zijn en mag zichzelf zijn.

1.2 Visie

Arthis kinderopvang vindt dat elk kind uniek en bijzonder is. Ieder kind dient gerespecteerd te worden en zich veilig te voelen in de omgeving waarin het kind zich bevindt. Wij bieden een huiselijke sfeer, binnen de wijk waar het kind opgroeit. Het kind wordt ruimte geboden om zichzelf te ontwikkelen, waarbij gekeken wordt naar het individu.

1.3 Wat vraagt dit van de begeleiding

Wij bieden als medewerkers mogelijkheden en uitdagingen aan kinderen aan om zich in meer of mindere mate te ontplooien.

Wij zijn ook degene die de veiligheid bewaken en zorgen voor een prettige en huiselijke sfeer binnen de groep.

Door middel van overleg met ouders zorgen wij voor een eenduidige aanpak van het kind, waardoor we het kind optimaal kunnen begeleiden.

In gesprekken met ouders zullen wij de signalen van het kind bespreken en de pedagogische aanpak aanpassen of bijstellen om bovenstaande visie te bereiken.

1.4 Missie

Arthis kinderopvang doet er alles aan om ervoor te zorgen dat de kinderen zich thuis voelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Veel aandacht wordt besteed aan de inrichting en aankleding om een rustige, warme en huiselijke sfeer te creëren.

Arthis kinderopvang werkt samen met ouders waarbij geborgenheid voor het kind en vertrouwen van de ouders voorop staat.

Alle kinderen die de kinderopvang bezoeken, voelen zich veilig en geborgen waardoor zij zich vrij en ongedwongen kunnen ontwikkelen. Arthis kinderopvang onderscheidt zich door een ontwikkelingsgerichte benadering en haar kleinschaligheid, waarbij de kinderen hun eigen behoeftes aan kunnen geven.

2 Pedagogisch handelen

2.1 Professionaliteit

Om de continuïteit op de groep te waarborgen en het contact met de kinderen te bevorderen, werken wij met vaste medewerkers. Medewerkers beschikken over minimaal een MBO 3 opleiding die passend is binnen de kinderopvang. Wij stellen als eis dat de structuur en rust gewaarborgd wordt door vaste medewerkers binnen de kinderopvang.

Wij streven ernaar dat bij afwezigheid van een vaste medewerker, deze wordt vervangen door een medewerker die bekend is met en bij de kinderen.

Alle medewerkers zijn in het bezit van een verklaring omtrent gedrag (VOG) en gekoppeld aan de organisatie in het personenregister kinderopvang.

De meeste medewerkers zijn tevens in het bezit van een diploma kinder EHBO en een BHV diploma. De directeur beschikt over een HACCP hygiëncode. Tevens streven wij ernaar dat het hele team in het bezit komt van een diploma kinder EHBO. Ook volgen wij jaarlijks een herhalingscursus en zijn daardoor in staat om aan kinderen en derden professionele hulp te verlenen.

2.2 Medewerkers zijn zich bewust van hun voorbeeldfunctie en handelen hier naar

- Wij creëren de basis voor veiligheid en vertrouwen binnen de kinderopvang.
- Wij benaderen de kinderen op een positieve manier, bouwen een goede band met hen op en handelen consequent.
- Wij bieden activiteiten aan die afgestemd zijn op de leeftijd en ontwikkeling van het kind.
- Kinderen mogen dingen uitproberen, maar wij bewaken de grenzen en stimuleren waar nodig is.
- Wij zien erop toe dat ieder kind zichzelf kan zijn.
- Wij hebben kennis van zorg, voeding, en hygiëne waardoor we dit op een juiste manier toe kunnen passen.
- Er wordt rekening gehouden met een dieet en voedingsmiddelen die vanuit een persoonlijk belang of levensovertuiging juist niet of wel gegeten mogen worden.
- Wij sluiten ons aan bij de belevingswereld van het kind en hebben kennis van de ontwikkelingsfase waarin het kind zich bevindt.
- Wij zijn op de hoogte en verdiepen ons in de persoonlijke kenmerken van het kind en passen ons activiteitenprogramma daar op aan.
- Dagelijks worden de bevindingen direct met ouders besproken en bijzonderheden worden genoteerd zodat de medewerkers en ouders (wanneer nodig) dit kunnen volgen.
- Wij zorgen voor de juiste combinatie van professionele afstand en betrokkenheid ten opzichte van het kind en ouder. Wij houden vertrouwelijke informatie voor onszelf en zijn ons bewust van onze geheimhoudingsplicht.
- Naast de mondelinge overdracht zal er middels (nieuws) brieven, ROSA (digitaal systeem), social media en e-mail informatie aan de ouders gegeven worden.

Ten aanzien van de eigen professionaliteit en samenwerking betekent dit:

- Wij hebben een professionele houding en werken volgens de richtlijnen kwaliteitsbeleid kinderopvang en het hierin opgenomen pedagogisch beleidsplan.
- In overleggen worden waarden en normen met elkaar uitgewisseld, zodat de kwaliteit van Arthis kinderopvang gewaarborgd blijft.
- Het is alle medewerkers duidelijk waarom er voor een bepaalde aanpak gekozen is en er is ruimte voor bijstelling en flexibiliteit om zaken te veranderen, mits dit in het belang van de groep en/of het individuele kind is.
- Tevens blijven de medewerkers zichzelf verder ontwikkelen door deel te nemen aan cursussen.

- Er vindt coaching plaats door de pedagogisch coach en VVE coach (Laura en Susanne).
- Ook is er een pedagogisch beleidsmedewerker en VVE beleidsmedewerker (Laura en Susanne).

2.3 Houding van de medewerkers

De medewerkers ontwikkelen een veilige band met de kinderen. Zij zorgen ervoor dat de kinderen gezien en gehoord worden. Kinderen voelen dan dat ze geaccepteerd zijn.

-Alle kinderen worden op dezelfde wijze behandeld, zonder voorkeuren, waarbij rekening gehouden wordt met individuele kenmerken.

-De medewerkers benaderen het kind op een positieve manier.

-Wanneer een kind niet wil luisteren en opstandig is, dan wordt een korte time out gegeven, de medewerker praat met het kind en zorgt voor een prettige oplossing ten behoeve van het kind. Dit wordt kenbaar gemaakt aan ouders.

-De medewerkers letten op de signalen van kinderen en spelen in op diens behoefte.

-De medewerkers besteden aandacht aan de verschillende emoties van het kind.

-De medewerkers observeren en luisteren naar het kind.

-De medewerkers respecteren wat kinderen zeggen.

Elk kind wordt als individu benaderd. De medewerkers stimuleren de kinderen om zich verbaal uit te drukken door:

-Het spelen van spelletjes met de kinderen. Hierbij let de medewerker erop dat alle kinderen, die willen, actief deelnemen.

-Met de kinderen aan thema's te werken.

-Met de kinderen gesprekken te voeren, al dan niet in de groep of individueel.

-Met de kinderen muziek te maken en te zingen. Hierbij kunnen de kinderen zich uitleven met zang en dans, en wordt tevens het samenwerken en samenspel bevordert.

De medewerkers letten erop dat zij het goede voorbeeld geven. Ze praten duidelijk en correct Nederlands.

2.4 Kwaliteit bewaking

Kinderopvang moet volgens de overheid bijdragen aan een goede en gezonde ontwikkeling van kinderen, in een veilige omgeving. Daarom heeft de overheid voorwaarden voor de kwaliteit van de opvang vastgelegd in de Wet kinderopvang/Wet IKK.

Wij zijn verplicht ons te melden bij de gemeente en te werken volgens de wettelijke richtlijnen. De GGD toetst vervolgens (namens de gemeente) of de organisatie aan de landelijke kwaliteitseisen voldoet. Wij zijn daar onderdeel van en zijn opgenomen in het landelijk register. Ook na de registratie blijft de GGD de kwaliteit bewaken.

Alleen ouders die gebruik maken van een geregistreerde kinderopvanginstelling komen in aanmerking voor kinderopvangtoeslag.

3 Uitgangspunten & dagelijkse praktijk

3.1 De vier uitgangspunten uit de Wet kinderopvang

Bieden van emotionele veiligheid

Een kind ervaart emotionele veiligheid wanneer hij weet waar hij aan toe is en wat het kan verwachten. Een herkenbare dagindeling en gewoontes zijn hierin belangrijk en geven duidelijkheid.

Door zoveel mogelijk te vertellen en uit te leggen wat er gaat gebeuren, worden situaties voorspelbaar en overzichtelijk voor het kind.

Het hebben van oog- en of lichaamscontact is belangrijk in de communicatie met het kind.

Een kind ervaart dat er echt aandacht voor hem/haar is.

Het is belangrijk om op de hoogte te zijn van de leefwereld van het kind, omdat dit in het contact met het kind gebruikt kan worden voor de voor hem vertrouwde en herkenbare dingen. In de overdracht met halen en brengen kan de ouder deze informatie geven of de medewerker kan er gericht naar vragen (bij de ouder wanneer het gaat om een jong kind, aan het kind zelf wanneer het wat ouder is).

Een kind ervaart emotionele veiligheid, wanneer er adequaat op zijn signalen en behoeftes wordt gereageerd. Het rekening houden met stemming, karakter, eigenheid, ontwikkelingsfase en het serieus nemen van emoties en daarop inspelen zijn hiervoor belangrijke voorwaarden.

Inspelen op de behoefte van het kind wil niet zeggen dat we de wensen van kinderen, zoals zij die zelf kenbaar maken, altijd (direct) inwilligen.

Het kind staat centraal

We respecteren kinderen als mensen met unieke eigenschappen en mogelijkheden. We benaderen kinderen met respect door hun eigenheid te accepteren en in te spelen op hun interesses, emoties en behoeften. Het kind bepaalt mee of we begeleiden, stimuleren of juist wat afstand houden. Elke keer opnieuw, omdat elk kind uniek is. Een open, heldere en eerlijke communicatie met het kind en met de ouders ondersteunt ons daarbij.

Bijv. Door aan te sluiten bij het dagritme dat een kind thuis heeft.

Ontwikkelen van sociale competentie

Hierbij gaat het om een scala aan sociale kennis en vaardigheden, bijvoorbeeld het zich in een ander kunnen verplaatsen, communicatie, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen en het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid.

Binnen de kinderopvang doen kinderen vaak ervaring op in contacten met de andere kinderen en de medewerkers. Dit biedt kansen voor het verwerven van sociale kennis en vaardigheden, mits de interactie tussen de kinderen goed begeleid wordt, daarbij ook weer rekening houdend met een aantal bovengenoemde aspecten (rekening houdend met stemming, karakter, emoties, eigenheid, ontwikkelingsfase van een kind).

De medewerker kan een actieve rol spelen in de interactie tussen kinderen:

- door kinderen op elkaar te attenderen
- door kinderen te vragen andere kinderen een handje te helpen
- door kinderen gezamenlijk verantwoordelijk te maken voor iets
- door zich juist terughoudend op te stellen

- door de kinderen te begeleiden in de interactie

We stimuleren groei van ieder kind

De kinderopvang is voor kinderen een plek voor ontmoeting: uitdagend en prikkelend, maar ook met ruimte voor rust en even niets doen. We stimuleren de kinderen (en elkaar) om onderlinge verschillen te respecteren en te benutten.

Bijv. Door middel van groepsactiviteiten en individuele activiteiten stimuleren wij de groei van kinderen. Dit gebeurt onder andere met behulp van de methode Uk&Puk.

Uk&Puk is een VVE programma. VVE staat voor voor- en vroegschoolse educatie. In eerste instantie werd een VVE programma gebruikt voor kinderen met een (taal) achterstand. Er zijn vele verschillende methodes die je kunt gebruiken om VVE aan te bieden. Deze zijn inmiddels zover gegroeid dat een VVE programma ook gebruikt kan worden voor het stimuleren van de verschillende ontwikkelingsgebieden.

Voor het stimuleren van deze vaardigheden gebruiken wij het VVE programma Uk&Puk. Uk&Puk is een totaalprogramma waar spelen centraal staat. Spelen is ontdekken en spelen is groeien. Mede door dit totaalprogramma leren wij baby's, dreumesen en peuters nieuwe vaardigheden en vaardigheden verder te ontwikkelen door actief bezig te zijn en lekker te spelen. De materialen/het speelgoed dat hiervoor ingezet wordt is afgestemd op de leeftijd van het kind.

Kinderen de gelegenheid geven om zich waarden en normen, de cultuur van een samenleving, eigen te maken

Ieder mens heeft zijn eigen normen en waarden. Wat belangrijk gevonden wordt verschilt van mens tot mens. Normen en waarden spelen zeker bij de opvoeding van kinderen steeds een rol. Verbaal en non-verbaal laten mensen blijken wat ze vinden. Belangrijke normen en waarden van de ouders en Arthis kinderopvang moeten op elkaar zijn afgestemd.

Bijvoorbeeld op het gebied van godsdienst, omgaan met vriendschappen en conflicten, taalgebruik, respect hebben voor elkaar en elkaars spullen. Hier wordt aandacht aan besteed tijdens het intake gesprek en tijdens de breng- en haalmomenten.

Sommige dingen gaan bij Arthis kinderopvang echter anders dan thuis. Er gelden andere gewoontes en regels en de medewerkers reageren anders dan de eigen ouders. Dit hoeft geen problemen op te leveren, integendeel. Wij vinden het belangrijk dat kinderen zien dat er verschillen zijn en hiermee leren omgaan.

Daarnaast moet de medewerker zich natuurlijk bewust zijn van haar eigen houding en gedrag. Onze eigen houding en gedrag maken op een kind meer indruk dan alles wat wij zeggen.

Bij vragen en in gesprekken, stimuleert de medewerker de kinderen vooral zelf te vertellen hoe ze ergens over denken en laat ze merken dat er verschillen zijn in meningen zonder daar een oordeel over te hebben. Daarmee toont zij respect voor gewoontes van kinderen en voor verschillen in achtergrond.

We halen de buitenwereld binnen

Elk kind mag de wereld ontdekken in zijn eigen tempo en op zijn eigen wijze. Dit gebeurt aan de hand van dagelijkse handelingen en gebeurtenissen. Maar ook de directe omgeving van de kinderopvang biedt aanknopingen. Ons activiteitenprogramma wordt daar ook op aangepast.

Bijv. Door samen te werken met de basisschool, door middel van activiteiten die aansluiten bij het thema dat op dat moment aan bod is.

Ontwikkelen van persoonlijke competenties

Met het begrip persoonlijke competentie wordt bedoeld op brede persoonskenmerken zoals veerkracht, zelfstandigheid en zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit. Dit stelt een kind in staat om allerlei problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden, oftewel het zinvol bezig zijn. De mogelijkheid hebben om vaardigheden onder de knie te krijgen en zelfvertrouwen op te bouwen. Dit geldt bijvoorbeeld voor het leren van taal, de motorische en cognitieve ontwikkeling.

Medewerkers moeten sturen en aansluiten bij de belevingswereld van een kind. Door goed te observeren zien medewerkers wat een kind nodig heeft om zijn persoonlijke competenties verder te kunnen ontwikkelen.

Het is belangrijk dat je aansluit bij de leeftijd, de ontwikkeling en de interesse van een kind. Door de ervaringen van een kind te benoemen en de pogingen van het kind aan te moedigen stimuleer je een kind om zijn ervaringen uit te breiden en nieuwe dingen te blijven proberen. Je kunt een kind ook aanmoedigen door zelf deel te nemen aan een activiteit. Stimuleren vereist meer dan alleen het aanbieden van stimulerende materialen. Het is belangrijk het kind aan te moedigen ermee aan de slag te gaan. Je kunt een kind ook uitdagen iets nieuws te proberen of het op een andere manier te doen. Goed opgeleide en professionele medewerkers reageren sensitief en responsief op kinderen, afhankelijk van de mogelijkheden en onmogelijkheden van de kinderen.

Het kind krijgt de ruimte zich te ontwikkelen

Het kind krijgt bij Arthis kinderopvang letterlijk en figuurlijk de ruimte. Het maakt zijn eigen keuzes in het tempo dat bij hem past en op een manier die hij verkiest. We bieden hem daarbij geborgenheid, duidelijkheid en veiligheid.

Bij het ontdekken van zijn wereld kan hij gebruik maken van verschillende activiteiten en materialen die in verschillende hoeken van de kinderopvang worden aangeboden. Zo leert het kind de eigen kwaliteiten ontdekken, gebruiken en waarderen. Waar nodig of gewenst geven wij grenzen aan.

Bijv. Het aanbieden van speelmateriaal/ontwikkelingsmateriaal om een reactie van het kind teweeg te brengen. Toont het kind geen interesse, dan is dat prima en kan er iets anders worden aangeboden wanneer dat nodig is.

3.2 Rust, ritme en herhaling

Rust, ritme en herhaling dragen bij aan de ontwikkeling van een gevoel van veiligheid en zelfvertrouwen. Het is daarom van belang dat er momenten zijn waarop een kind ongestoord kan spelen. Zonder dat het van buitenaf gestuurd, geleid of afgeleid wordt. Zo kan het de wereld om zich heen verkennen, ontdekkingen doen, vaardigheden oefenen, indrukken opdoen en verwerken. Voor de dagelijks terugkerende handelingen en de daarbij behorende overgangen, kan het kind veel steun, houvast en herkenning ontfemen aan een vaste volgorde, een vaste dagindeling en vaste gewoontes en rituelen. Een dag is bij voorkeur ritmisch opgebouwd en kent momenten van (in)spanning en ontspanning. Door dagelijkse herhaling van de handelingen ontstaat herkenning bij het kind en dat geeft houvast. Het biedt emotionele veiligheid. Als het kind dagelijks op regelmaat kan rekenen, ontwikkelt het vertrouwen.

3.3 Dagritme

Het is van belang om het kind enerzijds tegemoet te komen in zijn behoefte om in alle rust tijdens zijn spel de wereld te ontdekken en in zich op te nemen, en anderzijds van buitenaf

een duidelijke structuur aan te bieden van ritme en regelmaat. De dag heeft daarom voor ieder kind een vast ritme, dat aansluit bij het dagritme dat een kind thuis heeft. Hierbij kunnen de slaap- en rustmomenten voor ieder kind anders zijn. Dit wordt samen met de eetmomenten besproken tijdens het intakegesprek.

Er zijn geen vaste tijden waarop de kinderen verschoond worden, dit wordt regelmatig gecontroleerd en kinderen worden altijd verschoond wanneer dit nodig is. Dit geldt ook voor de kinderen die bezig zijn met zindelijk worden. Zij zullen echter vaker gestimuleerd worden om naar het toilet te gaan (onder begeleiding wanneer dat nodig is).

Op de groepen wordt er gewerkt met een themaplanning, weekplanning en dagplanning.

De dagopvang/peuteropvang is geopend op maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag
Van 7.30 uur tot 18.30 uur.

Op nationale feestdagen is Arthis kinderopvang gesloten.

3.4 Jaarlijkse activiteiten

Het ritme in het jaar kunnen de kinderen meebeleven door middel van thema's. De thema's die wij aanbieden, komen tot uitdrukking in activiteiten, liedjes, verhalen en spelletjes. Ook de kinderopvang wordt versierd in het bijbehorende thema.

Ook aan de verjaardagen van de kinderen wordt gedacht. Met alle kinderen wordt er in een kring gezeten en wordt er gezongen voor de jarige. De jarige krijgt een kroon en een cadeautje. De kinderen trakteren (dit mag een meegebrachte traktatie zijn of het wordt door Arthis kinderopvang aangeboden).

3.5 Locatie omschrijving dagopvang en peuteropvang

Arthis kinderopvang is in de wijk Brouwhuis gelegen en gesitueerd in wijkgebouw de Loop. Wij hechten waarde aan een huiselijke sfeer, en willen de kinderopvang daar zo veel mogelijk op inrichten. Er is een woonkamer, leefkeuken, toiletgroep, slaapkamer, peuteropvang, omheinde tuin, tussenstuk en opslagruimte.

De tuin bestaat uit bestrating en een gedeelte met gras, een zandbak, speelhuisje, schuur met overkapping en buitenspeelmateriaal.

3.6 Persoonlijke ontwikkeling

Arthis kinderopvang biedt diverse activiteiten aan waarbij de kinderen hun persoonlijke competentie ontwikkelen. De activiteiten worden vooral in de vakanties aangeboden. Tijdens schoolweken krijgen de kinderen de ruimte om eigen keuzes te maken m.b.t. spel. Het 'moeten' meedoen aan een activiteit, nadat kinderen een hele dag op school zijn geweest, past niet binnen onze visie. Tijdens schoolweken worden er activiteiten aangeboden wanneer wij zien dat kinderen hier behoefte aan hebben.

Er wordt gekeken in hoeverre het kind zelfvertrouwen heeft en waar het gestimuleerd kan worden.

De medewerkers hebben een voorbeeldfunctie en handelen hiernaar.

De medewerkers zien de acties van de kinderen en wanneer de kinderen het goed hebben gedaan worden de kinderen beloond door een aai over hun bol of een compliment. Dit ten behoeve van de ontwikkeling van een positief zelfbeeld. De kinderen worden aangemoedigd waar nodig. Indien een kind bedroefd of verdrietig is wordt het kind getroost en wordt er naar behoefte met het kind gesproken. De medewerkers kennen de kinderen goed, waardoor de

wensen en behoeften van het kind duidelijk zijn en daar wordt zoveel mogelijk bij aangesloten.

Bij negatief gedrag worden kinderen daarop aangesproken. Dit kan op het moment zelf zijn, maar het kan ook dat een kind apart wordt gezet en dat er een gesprek plaats vindt, nadat het kind erover nagedacht heeft. Dit is afhankelijk van de situatie. Er wordt altijd aan de kinderen gevraagd welk gedrag er gewenst is en hoe ze het een volgende keer zouden oplossen (bij een conflict). Tevens vinden wij het belangrijk dat kinderen zich houden aan de waarden en normen die gelden binnen Arthis kinderopvang. Hier wordt regelmatig aandacht aan besteed d.m.v. groepsgesprekken (bijv. hoe wij met speelgoed omgaan).

3.7 Interactie tussen de medewerkers en de kinderen

Er vinden regelmatig gesprekken plaats tussen de medewerkers en de kinderen.

De medewerker raakt de kinderen op respectvolle en gepaste manieren aan bijvoorbeeld: aai over de bol, knuffel, etc. Hierbij wordt gelet op de behoefte van het kind.

De medewerker reageert op humor van de kinderen en andersom. Negatief gedrag van de kinderen wordt gecorrigeerd en omgebogen naar positief gedrag. De kinderen hebben de mogelijkheid om eigen ervaringen op te doen d.m.v. spelmateriaal, activiteiten aanbod, inrichting e.d.

3.8 Het ontwikkelen van de zintuigen

Bij de kinderen binnen de kinderopvang zijn de zintuigen al verder ontwikkeld. We proberen deze te behouden en/of beter te ontwikkelen door te waken over de kwaliteit van de zintuiglijke indrukken. Inrichting en kleurgebruik in de ruimte, voeding, keuze van materialen en de hoeveelheid speelgoed zijn daarop afgestemd.

Belangrijk voor de ontwikkeling is een goede lichamelijke verzorging, gezonde voeding, een regelmatig ritme in de dag en alles wat ertoe bijdraagt dat het kind zich prettig en veilig voelt.

3.9 Lichamelijke ontwikkeling

Lichamelijke ontwikkeling van kinderen wordt onderverdeeld in de grove en fijne motoriek en het ontwikkelen van de zintuigen. Onder grove motoriek verstaan wij de samenhang en bewegingen van de armen, benen en de romp zoals steunen, zitten, rollen, gooien, lopen, buigen, springen, enz.

Om de ontwikkeling van deze motoriek te stimuleren/bevorderen worden er dansspelen en bewegingsspelen door de medewerkers met de kinderen uitgevoerd.

Onder fijne motoriek verstaan we de fijne oog- hand coördinerende bewegingen zoals vasthouden, aankleden, zelfstandig eten, kralen rijgen, blokken opstapelen, enz. Om de ontwikkeling van deze motoriek te stimuleren/bevorderen worden er activiteiten door de medewerkers met de kinderen ondernomen.

De diversiteit aan materialen die we bij Arthis kinderopvang hebben, zijn erop gericht de lichamelijke ontwikkeling te stimuleren. Daarbij bieden de grote ruimte en de grote tuin veel mogelijkheden voor de motorische ontwikkeling.

3.10 Cognitieve ontwikkeling

Door met veel verschillende materialen te werken, wordt het leren aangemoedigd. Een kind leert eerst van concrete materialen en door te doen. Vervolgens vormt het beelden en woorden.

De medewerker stimuleert het kind door:

- Spelenderwijs het spel te begeleiden.
- Spelmateriaal aan te bieden dat passend is bij het kind.
- Uitleg te geven over iets of informatie te geven.

3.11 Creatieve ontwikkeling

Spelen is zeer belangrijk voor een kind. Door middel van spel bepalen kinderen zelf de situaties en geven ze het zelf vorm zoals zij dat willen.

Elk kind is uniek. Sommige kinderen weten echter niet wat ze met een werkje moeten doen of pakken niet zelf iets. De medewerker stimuleert het kind. De medewerker blijft er even bij en neemt vervolgens afstand wanneer het kind het zelf verder kan.

Bij de creatieve ontwikkeling stimuleert de medewerker het kind door:

- Het kind te laten fantaseren.
- Ervor te zorgen dat het kind gebruik kan maken van verschillende materialen.
- Het kind zelf te laten ontdekken.
- Rollen te laten spelen.
- De medewerker breidt soms het spel uit van een kind door het bijvoorbeeld nieuw materiaal aan te bieden.

3.12 Ontwikkeling van identiteit en zelfredzaamheid

Kinderen krijgen bij Arthis kinderopvang de mogelijkheid om zichzelf te zijn en een eigen ik te hebben.

- Ze leren in de omgang met anderen wie ze zijn.
- Respect te hebben voor de autonomie van de kinderen.
- Zoveel mogelijk zelf de problemen op te lossen.
- Opruimen van gebruikt materiaal.

3.13 Sociale competentie

De sociale- en emotionele ontwikkeling is niet los van elkaar te zien, immers in contact met anderen ontwikkelen emoties zich. Kenmerkend voor de sociale ontwikkeling van een kind is dat het zich in toenemende mate zelfstandig kan bewegen in de omgeving en de samenleving waartoe het behoort.

Kinderen komen in contact met andere kinderen en leren zo om te gaan met elkaar. Ze leren zowel zelfstandig te zijn als om te gaan met de gedragsregels (het leren van manieren, omgangsvormen). De medewerkers ondersteunen de kinderen in het contact en in de omgang met elkaar.

De medewerkers doen dit door:

- Zelf het goede voorbeeld te geven.
- De kinderen sociale basisregels uit te leggen over wat wel en wat niet mag.
- Ze te betrekken bij het opstellen van regels.
- Op de groep een sfeer te creëren waar alle kinderen zich thuis voelen.
- Gevoelens van het individuele kind te zien en ze te verwoorden naar andere kinderen toe en naar het kind zelf.
- De kinderen te begeleiden tijdens conflictsituaties. Daarbij kinderen zoveel mogelijk zelf de problemen laten oplossen.
- Voorbeelden te geven waartoe een bepaald gedrag zou kunnen leiden, en een kind te laten inzien wat de mogelijke problemen zouden kunnen zijn/ worden.
- Het spelen van spellen waardoor de kinderen leren om op hun beurt te wachten en leren samenwerken.
- De kinderen leren zelf te spelen en zelf op onderzoek uit te gaan tijdens hun spelactiviteiten en daarmee ervaringen op te doen.

- De kinderen zelfvertrouwen te geven door ze zelf dingen te laten doen zoals zelf speelgoed opruimen na het spelen en elkaar helpen tijdens gezamenlijke activiteiten.
- Het zelfvertrouwen vergroten door het kind positief te bekrachtigen (complimenteren) in datgene wat het doet.
- De kinderen de medewerkers te laten helpen.
- Uitstapjes te maken met de kinderen zodat hun belevingswereld verruimd wordt.
- Toneel met de kinderen te spelen. De kinderen ontwikkelen op deze manier hun zelfvertrouwen en leren zich te uiten.

3.14 Overdracht van waarden en normen

Een kind wordt gevormd door de omgang met volwassenen en andere kinderen. Kinderen leren waarden en normen in de relatie, communicatie en interactie tussen kinderen onderling en tussen kinderen en volwassenen. Waarden geven uitdrukking aan de betekenis die mensen hechten aan bepaalde gedragingen of gebeurtenissen. Het zijn ideeën of opvattingen die aangeven hoe belangrijk mensen iets vinden. Normen vertalen de waarden in regels en voorschriften naar de manier waarop mensen zich behoren te gedragen. Kinderen leren spelenderwijs om op een respectabele manier met elkaar om te gaan. Hierin vervult de medewerker een belangrijke voorbeeldfunctie. In haar handelen en houding brengt zij haar waarden en normen over op de kinderen.

3.15 Pedagogische opvoedingstheorie

- Geef zelf het goede voorbeeld.
- Leer kinderen respect te hebben voor elkaar, door kinderen, collega's en ouders met respect te behandelen.
- Accepteer kinderen zoals zij zijn. Ieder kind is een individu en alle kinderen zijn verschillend.
- Stel kinderen op hun gemak. Dit geeft kinderen een gevoel van veiligheid, vertrouwen en geborgenheid, wat van groot belang is voor hun ontwikkeling.
- Geef kinderen de ruimte om zich te ontplooiën (emotioneel, creatief, motorisch, cognitief).
- Stimuleer kinderen op een positieve manier door complimentjes te geven en te praten over hun gedrag.

3.16 VVE aanbod voor alle kinderen

Arthis kinderopvang is een VVE locatie, waar gewerkt wordt met een VVE methode, waarbij we aanbod op maat bieden aan alle kinderen.

- Het aanbod en de begeleiding
Alle locaties van Arthis kinderopvang werken met het erkende VVE- programma Uk & Puk. Het genoemde VVE-programma is een totaalprogramma; dat wil zeggen dat het gericht is op de brede ontwikkeling van de kinderen. In de groepen werken we rondom thema's. Bij de start van een nieuwe thema worden de ouders hierover geïnformeerd: thema, periode, woorden, liedjes, versjes en eventueel bijzonderheden (spullen nodig, uitstapje). Ook wordt aan ouders gevraagd om materiaal dat aansluit bij het thema van thuis mee te brengen. Ouders krijgen tips, handvatten en materialen om het kind ook thuis bij de (taal)ontwikkeling te kunnen begeleiden. Op deze manier werken medewerkers en ouders samen aan de taal- en spraakontwikkeling van het kind en versterken zij elkaar.
- Kinderen met een VVE indicatie
Voor de kinderen met een VVE indicatie worden de activiteiten regelmatig herhaald en wordt in de themaplanning genoteerd op welke manier en bij welke activiteit er speciale aandacht is voor deze kinderen. Tevens worden de kinderen met een VVE indicatie bij activiteiten extra uitgenodigd om deel te nemen en is er speciale aandacht voor het uitlokken van taal.
- Opbouw Uk&Puk thema

Alle thema's zijn gericht op het stimuleren van de taalontwikkeling, sociaal communicatieve vaardigheden en beginnend rekenen. Elk thema bevat activiteiten. De duur van een activiteit is afhankelijk van het kind zelf en de interactie in de groep. Wie is Puk? Puk is een pop die woont in de peutergroep. Puk is soms wat onhandig, lief, trouw, optimistisch, een vriendje, logeermaatje, praatknuffel. Puk maakt dezelfde dingen mee als de peuters. De thema's en activiteiten worden door Puk ingeleid en Puk creëert daarmee herkenbare en veilige situaties. Bij elk van de thema's worden meerdere activiteiten aangeboden die aansluiten bij het dagritme van de groep. Zoals tijdens het binnenkomen, in de kring en tijdens het spelen.

- **Opbouw Uk&Puk activiteit**

De activiteiten doen een beroep op de actieve betrokkenheid van de kinderen. Ze worden gestimuleerd om zelf ontdekkingen te doen en er wordt op allerlei manieren taal uitgelokt. Alle activiteiten beginnen met een introductie. Deze fase is bedoeld om achtergrondkennis op te roepen en de kinderen te motiveren om mee te doen. Elke activiteit bevat ook een moeilijkere variant, bedoeld voor oudere of meer taalvaardige kinderen. Hiermee dagen we de kinderen uit op een hoger niveau. Er zijn verschillende soorten activiteiten: spel, spel in themahoek, ontdekken, knutselen, voorlezen, kring, expressie en bewegen.

- **Vrij spel**

Tijdens het vrij spel mogen de kinderen zelf een activiteit kiezen. We bieden hiertoe materialen aan in open kasten, zodat de kinderen het zelf kunnen kiezen, wij pakken het dan voor hen. Kinderen krijgen vrijheid in spel/materiaal keuze. De materialen in de ruimte sluiten aan bij de ontwikkelingsfase waarin de peuters zich bevinden en zijn zo opgesteld dat zij hen aanzetten tot spelen. Bij het vrij spelen volgen we het spel van de kinderen. Soms spelen de medewerkers met de kinderen mee. Op deze manier kun je bijvoorbeeld andere kinderen ook bij het spel betrekken of je kunt kinderen helpen hun spel uit te breiden. Als kinderen bijvoorbeeld regelmatig treintje spelen kan de medewerker ook instappen en vragen: Waar gaan we vandaag naar toe? Rijd je ook mee..., We gaan naar..... VVE kinderen worden extra uitgenodigd bij de spelactiviteiten waarbij de medewerker 'instapt' en begeleid.

- **Activiteitenaanbod**

We bieden gevarieerde activiteiten, afgestemd op de leeftijd en ontwikkeling, aan en bieden deze altijd aan rondom thema's of actualiteiten. Voorbeelden van activiteiten zijn: knutselen, zingen, kleien, verkleeden, dansen, voorlezen. De activiteiten sluiten aan bij de belevingswereld van het kind. We stimuleren alle ontwikkelingsgebieden en vinden het vooral belangrijk dat de kinderen plezier hebben. Vanuit de intrinsieke motivatie van kinderen proberen we middels spel te komen tot ontwikkeling. Welbevinden en betrokkenheid zijn hierin belangrijk. Bij de activiteiten laten we de kinderen zelf doen wat ze aankunnen, doen we samen wat ze nog niet kunnen en zoeken we naar uitdaging bij datgene wat ze al heel goed kunnen. Succeservaringen zijn hierin erg belangrijk en zorgen ervoor dat kinderen vertrouwen krijgen in zichzelf en het eigen kunnen. De medewerkers hebben hierin een belangrijke rol. Kinderen complimenten geven: "Dat is knap van jou, dat heb je goed gedaan". Het plezier en het ontdekken van het materiaal en eigen talenten staan centraal. Het resultaat is daaraan ondergeschikt. De activiteiten worden aangeboden in verschillende werkvormen: grote groep, kleine kring, individueel, in de groepsruimte of buiten de groepsruimte.

- **De kinderen met een VVE indicatie**

Voor de kinderen met een VVE indicatie worden er minimaal 2x per week activiteiten aangeboden die aansluiten bij het individuele handelingsplan. De kinderen verlaten de groep soms voor deze activiteiten. Dit gebeurt altijd onder begeleiding van de medewerker.

- Taal en taalbegeleiding
Ieder dagdeel wordt er voorgelezen in de grote of de kleine kring. Voorlezen stimuleert de taalontwikkeling en de spel- en denkontwikkeling van kinderen. Bij de thema's worden woordenlijsten gebruikt en aangevuld met specifieke woorden die in de activiteiten nadrukkelijk gebruikt worden. Woordjes die kinderen zelf aangeven bij hun beleving van het thema kunnen toegevoegd worden. De doelwoorden worden visueel gemaakt middels afbeeldingen. Dit gebeurt zoveel mogelijk met echte materialen en waar nodig met afbeeldingen. 2x in de week gaan de peuters naar de schoolbib, hier maken zij kennis met boeken.
Bij Arthis kinderopvang stimuleren we de kinderen om veel te vertellen en actief bezig te zijn met taal. Interactie tussen de kinderen onderling wordt gestimuleerd en ook de interactie tussen het kind en de medewerkers. De taalstimulering vindt ook plaats binnen het spel van de kinderen waarin de medewerker een actieve en begeleidende rol speelt. Taalstimulering vindt zowel binnen als buiten plaats. Ook tijdens het buitenspel zijn de medewerkers bewust bezig met het uitlokken van taal.
- Kinderen met een VVE indicatie
Aan de kinderen met een VVE indicatie worden extra taalactiviteiten aangeboden. In een klein groepje of individueel worden (nieuwe) woorden aangeleerd vanuit de principes: - oriënteren - demonstreren - verbreden - verdiepen
- Motoriek en begeleiding
Buitenspelen is een onmisbaar onderdeel tijdens het peuterprogramma. We spelen in onze tuin of gaan wandelen richting het park. De kinderen weten de regels en lopen netjes twee aan twee ALTIJD onder begeleiding van een medewerker. Bij Arthis kinderopvang krijgen kinderen de ruimte om te rennen en te oefenen met rijdend materieel en om met water en zand te experimenteren. We stimuleren de VVE kinderen extra om mee te doen. Samen plezier beleven aan motorische activiteiten staat voorop. We streven ernaar om elke dag, ongeacht het weer, even naar buiten te gaan om kinderen met de verschillende weersomstandigheden kennis te laten maken. Ook als we binnen zijn bieden we activiteiten aan om de grote en de kleine motoriek te stimuleren. We laten kinderen daarbij veel zelf doen. Naast de grote motoriek is er ook aandacht voor de kleine motoriek en de senso motoriek. De kleine motoriek wordt gestimuleerd door knip- plak- en kleurwerkjes, door het aanbod van puzzels, kralen etc. De senso motoriek wordt gestimuleerd door te spelen met zand, water, mais, papier, scheerschuur, voelbakken etc.
- Rekenprikkel en begeleiding
Spelenderwijs maken kinderen kennis met vaardigheden zoals beginnende rekenontwikkeling en ruimtelijke oriëntatie. Als we naar buiten gaan wordt er samen met de kinderen geteld wie er allemaal mee gaan, hoeveel kindjes zijn er? Is iedereen aanwezig of is er een kindje niet? Verder worden er diverse spelactiviteiten en materialen aangeboden om de kinderen te prikkelen, torens bouwen en blokjes tellen, is deze hoog of laag etc. Tijdens het fruitmoment worden er verschillende gelegenheden aangegrepen om de begrippen meeste, minste, veel, weinig etc. te benoemen.
Tijdens de lunch tellen we samen met de kinderen de bordjes, we kijken welke kleur deze hebben, of er genoeg bekers zijn voor het aantal kinderen aan tafel, bouwen een torentje met lege bekers etc.
Daarnaast komen er binnen het thema regelmatig activiteiten aan bod die de rekenontwikkeling stimuleren. De kinderen met een VVE indicatie stimuleren we extra hieraan mee te doen.
- Verzorgingsmomenten op de babygroep

Ook tijdens verzorgingsmomenten krijgen de baby's individuele aandacht.
We tellen tenen en vingers. Benoemen hun lichaamsdelen.
Geven ze een spiegel waarin zij zichzelf kunnen herkennen.
Vooral taalstimulering.

Bij de peuters werken we met een beloningssysteem, om zo de zindelijkheid te bevorderen.
Kinderen krijgen een sticker als het hen lukt om op de wc of op het potje te plassen. Zijn ze volledig zindelijk dan krijgen zij een plas-diploma.

- Voorbeelden VVE gedurende de dag
De groep is open en de eerste kinderen komen binnen:
Op tafel staan al materialen klaar, puzzels en boekjes, waar de kinderen meteen mee aan de slag kunnen. Speelmaterialen worden aangeboden om ontwikkeling te stimuleren.

Na een half uur/uur wanneer iedereen binnen is, gaan we beginnen met de kring (samen met Puk), en heten de kindjes die er die dag zijn welkom. Meestal met het liedje: "Goedemorgen allemaal", hierin worden alle namen van de desbetreffende kinderen genoemd. Ook de medewerkers stellen zich voor. Doel: De kinderen weten nu wie er allemaal zijn en het is een veilige start van de dag. Het kind weet wie er zijn en wie er die dag voor hem of haar is qua begeleiding.

We zingen nog een liedje over de dagen van de week en zo leren de kinderen welke dag het vandaag is. We bespreken de dagritme kaarten samen met Puk. De kinderen weten wat hen te wachten staat vandaag en kunnen zich hierop voorbereiden.

Bij het fruit eten: Moment om reken- en taalprikkels te stimuleren. Bakjes tellen, fruit benoemen, begrippen als "meer of minder" etc.

Bij de boterhammen/lunch: Ook tijdens het eetmoment worden allerlei ontwikkelingsgebieden gestimuleerd. Kinderen helpen met uitdelen van bordjes en medewerkers stimuleren hen om iets te vertellen. Samen bordjes en kindjes tellen.
Benoemen van de spullen die op tafel staan etc.

- Verschoningsmoment en verzorgingsmoment
Baby's worden niet alleen verschoond, we praten op dit moment tegen het kindje, stimuleren prikkels, laten de baby een knuffeltje of voorwerp voelen.
Geven een spiegeltje of knijpboekje. Benoemen wat we doen of zien. Tellen de vingers en teentjes.
- Bij de peuters
Kinderen die zindelijk moeten worden gaan oefenen op het potje of op de wc. Verschillende handelingen worden voorgedaan door de medewerker, zoals bijvoorbeeld uitleggen hoe je naar de wc gaat, dat je je handen wast met water en zeep etc.
Beloning met stickersysteem. Buiten het daadwerkelijk op de wc zijn, wordt ook tijdens voorleesmomenten aandacht besteed aan zindelijk worden zoals bijvoorbeeld voorlezen uit een boekje met thema "zindelijkheid".

Per dag worden alle kinderen geobserveerd aan de hand van de KIJK-lijnen. Iedere medewerker heeft eigen mentorkinderen, maar er wordt ook voor elkaar geobserveerd mocht een kindje op een andere dag dan de mentor aanwezig zijn.
Vanuit deze observaties worden mentorgesprekken gehouden met ouders en kunnen wij de ontwikkelingslijn van de kinderen in de gaten houden en sturen daar waar nodig.

Wij vinden het niet alleen belangrijk dat kinderen die aan de onderkant uitvallen extra begeleiding krijgen, maar vinden het ook belangrijk dat kinderen die aan de bovenkant uitvallen extra uitgedaagd worden. Er wordt dus continu gekeken naar het individu. In de praktijk betekent dit dat kinderen vanuit het basisaanbod een andere verwerking krijgen aangeboden.

3.17 VVE ruimte

Binnen Arthis kinderopvang worden op alle locaties de ruimtes zo optimaal mogelijk benut om het maximale uit ieder VVE-thema te halen. Er wordt rekening gehouden met de behoefte van kinderen in verschillende ontwikkelingsfasen; de baby's, dreumesen en peuters. Baby's hebben behoefte aan een veilige plaats om ongestoord te kunnen spelen, op de grond of in de box. Dreumesen hebben juist veel behoefte aan bewegen; lopen, klimmen en klauteren. Hier wordt ruimte voor gemaakt in de groepen en ook de buitenruimtes worden hierop ingericht.

Bij peuters groeit de behoefte aan zelfstandigheid. Zij spelen graag in kleine groepjes of alleen in een hoek. Daarom worden bij de peutergroepen hoeken ingericht. Hier kunnen ze alleen of in groepjes spelen. Het is wel belangrijk dat de peuters vanuit de hoeken zicht hebben op de medewerker, voor het gevoel van veiligheid. Jonge kinderen willen de wereld om zich heen ontdekken. Vanuit het VVE-programma bieden wij de kinderen een veilige, gestructureerde, stimulerende en betekenisvolle omgeving aan. Op deze wijze bieden we de kinderen meer kansen om nieuwe dingen te leren en vaardigheden op te doen.

Een goed ingerichte hoek is een hoek die bij voorkeur past bij het thema dat op dat moment centraal staat. De hoek past inhoudelijk bij het thema. De hoek spreekt kinderen aan en daagt hen uit tot fantasievol en interactief samenspel. Samenspel hangt immers nauw samen met interactie: wanneer er geen (samen) spel is, kan er ook geen sprake zijn van kwalitatief goede interactie.

De themahoeken/thematafel bieden/biedt een rijke en motiverende speelleeromgeving. Een goede themahoek/thematafel bevat voorwerpen en elementen waardoor bepaalde concrete themawoorden tijdens het spel aan bod (kunnen) komen. Materialen moeten herkenbaar zijn voor kinderen. De omgeving is taaluitlokkend: hoeken en materialen worden gelabeld met plaatjes en teksten en er wordt gebruik gemaakt van dagritme kaarten.

'Echt' materiaal, zoals huis-, tuin- en keukenspulletjes spreken kinderen heel erg aan. De materialen moeten de kinderen stimuleren, maar niet voor overprikkeling zorgen. Te veel materiaal is dus niet nodig.

Voorbeelden van hoeken zijn: huishoek, winkelhoek, kappershoek, fotomuur, (post)kantoor, verkleedhoek, tent, bouwhoek, restaurant, kookhoek, leeshoek, feesthoek, sint- en pietenhoek.

In kleine ruimtes kunnen hoeken ook vorm krijgen door een activiteit op een wand, zoals de fotomuur of door het inzetten van mandjes met geselecteerd materiaal, dat daarna weer opgeborgen kan worden.

3.18 Aanbod VVE 960 uur

Arthis kinderopvang, locatie Helmond-Brouwhuis, biedt VVE-peuteropvang aan kinderen met

een VVE-indicatie. Dit zijn doelgroepkinderen tussen de 2,5 en 4 jaar voor 960 uur in anderhalf jaar.

Een kind met een VVE-indicatie komt minimaal 16 uur per week verspreid over 3 of 4 dagen vanaf de leeftijd van 2,5 tot het kind 4 wordt. Dit zijn in de hele periode van de indicatie 960 uur. Maximaal wordt er 6 uur per dag VVE afgenomen. In 2023 is dit 4 uur.

De peutergroep van locatie Arthis kinderopvang Helmond-Brouwhuis is van maandag tot en met vrijdag geopend van 07:30-18:30. Tijdens nationale feestdagen, is de groep gesloten. Gedurende de schoolvakanties is er geen VVE aanbod. De berekening van het aantal uren is dus gebaseerd op 40 schoolweken per schooljaar. Per dag wordt maximaal 6 uur VVE aangeboden. In 2023 is dit 4 uur.

Wanneer wordt VVE aangeboden?

Tijdens 40 schoolweken wordt VVE aangeboden, volgens onderstaand schema. Tijdens deze uren wordt er niet afgeweken van de leidster-kind ratio en worden er VVE gecertificeerde medewerkers ingezet welke voldoen aan de eisen van de wet rondom VVE.

2022:

Maandag	8.00-12.15	15.15-17.00
Dinsdag	8.00-12.15	15.15-17.00
Woensdag	8.00-12.15	
Donderdag	8.00-12.15	15.15-17.00
Vrijdag	8.00-12.15	

2023:

Maandag	8.30-12.30
Dinsdag	8.30-12.30
Woensdag	8.30-12.30
Donderdag	8.30-12.30
Vrijdag	8.30-12.30

Hoe monitort Arthis kinderopvang of de urennorm van 960 uur wordt gehaald?

- Als een kind met een VVE-indicatie afgemeld wordt op de groep, is dit zichtbaar in het digitale systeem.
- De VVE-coach bewaakt van alle kinderen met een VVE-indicatie of de 960 uur norm gehaald kan worden. Maandelijks worden de aanwezigheidsuren hiervoor bekeken in ROSA en genoteerd.
- De VVE-coach neemt contact op met ouders en/of het consultatiebureau indien een kind regelmatig afwezig is. Is het kind ziek of is er een andere reden van afwezigheid? Indien een kind frequent en/of voor langere tijd afwezig is wordt naast contact met ouders ook altijd contact opgenomen met het consultatiebureau door de VVE-coach.

- De VVE-coach bekijkt met de medewerkers en ouders wanneer een kind met VVE-indicatie de gemiste uren (wegens ziekte bijv.) in kan halen. Dit gebeurt enkel binnen de 40 schoolweken.

Arthis kinderopvang werkt samen met de basisschool. Door middel van regelmatig en structureel overleg met elkaar op twee niveau's (stuurgroep en werkgroep) wordt de overgang van voorschool naar vroegschool zo laagdrempelig mogelijk gemaakt. Waar mogelijk komen de kinderen vanaf 2,5 jaar al in de school. Dit altijd samen met de medewerker. Dit kan zijn om de bibliotheek in school te bezoeken, maar ook om samen aan activiteiten deel te nemen. Tevens vindt er een overdracht plaats van voorschool naar vroegschool en bij kinderen met een VVE indicatie of eventuele andere zorgen is dit een warme overdracht.

Binnen Arthis kinderopvang wordt er gewerkt met een beleidsmedewerker/coach voor VVE (Laura). Ieder jaar wordt op de peildatum 1 januari gekeken hoeveel kinderen er een VVE indicatie hebben. Dat aantal wordt vermenigvuldigd met 10 en dat is het aantal uren dat er per jaar minimaal door de beleidsmedewerker/coach voor VVE besteed wordt. De beleidsmedewerker/coach VVE zorgt voor een versterking van ouderbetrokkenheid, verbetering van het educatief-pedagogisch handelen en draagt in grote mate bij aan de kwaliteitsontwikkeling van voorschoolse educatie op de werkvloer. Daarnaast is de beleidsmedewerker/coach VVE een schakel tussen het gemeentelijk beleid, het beleid van Arthis kinderopvang en de uitvoering op de werkvloer.

3.19 Samenstelling stamgroep(en) locatie en openingstijden

<i>Naam groep</i>	<i>Openingstijden</i>	<i>Aantal kindplaatsen (maximaal)</i>	<i>Leeftijd</i>
Dagopvang	07:30-18:30 Ma t/m vr	16	0-4 jaar
Peuteropvang	07:30-18:30 Ma t/m vr	12	2-4 jaar

Op nationale feestdagen is Arthis kinderopvang gesloten.

4 Algemene werkwijze

4.1 De kinderen

Bij binnenkomst van een nieuw kind ontfermt de medewerker zich over het kind. Er is veel aandacht voor het zich thuis laten voelen in de kinderopvang en om een relatie op te kunnen bouwen met de medewerkers en de andere kinderen. De medewerkers zijn ook het aanspreekpunt voor de ouders van het kind. We begeleiden het kind aan de hand van zijn/haar behoefte en laten het kind kennismaken met de groep.

4.2 Relatie kind-begeleiding

Een goede kind-begeleiding relatie vormt de basis van kwalitatief goede opvang. Elk kind heeft hechtingsfiguren in zijn/haar leven nodig om zich goed te kunnen ontwikkelen. De gehechtheidrelatie is de gevoelsmatige relatie die groeit tussen de opvoeder en het kind. Er kunnen naast de ouders meerdere personen zijn, waaraan het kind zich gaat hechten, bijvoorbeeld de medewerkers van de kinderopvang.

Vanuit de gehechtheidrelatie met de medewerkers ervaart het kind de veilige basis die nodig is om op eigen houtje dingen te durven ondernemen. Als het kind zich niet zo prettig voelt kan het terugvallen op deze personen. De medewerker is zich bewust van de gehechtheidrelatie en gaat hier zorgvuldig mee om. De grootte van de groep is hier op afgestemd, doordat het een kleinschalige locatie is met maximaal 16 kinderen bij de dagopvang (0-4 jaar) en maximaal 12 kinderen bij de peuteropvang (2-4 jaar). De medewerkers proberen door middel van hun eigen gedrag het kind te laten merken dat:

-Zijn/haar aanwezigheid op prijs gesteld wordt.

-Elkaars eigenheid gerespecteerd wordt.

-Er vertrouwen is in elkaar.

-Er vriendelijk met elkaar wordt omgegaan.

-Er rekening gehouden wordt met elkaar.

-Geprobeerd wordt elkaar te begrijpen.

Bij de begeleiding-kind interactie geven we onze visie over onze omgang met kinderen en hoe we omgaan met de te verwerven competenties van kinderen.

We proberen zo veel mogelijk te communiceren met de kinderen om hun emotionele ontwikkeling en hun taalontwikkeling te stimuleren.

Dat betekent veel luisteren, reageren op hun verhalen en vragen, herhaling, grapjes maken en vertellen. Communicatie vindt bij voorkeur plaats op een korte afstand tot het kind (maximaal 1,5 meter) en op hoogte van het kind (gelijkwaardig). Tevens is het belangrijk om het kind aan te kijken en hem eventueel zacht aan te raken.

Uiteraard is er extra aandacht voor kinderen die de Nederlandse taal nog niet goed beheersen.

Bij deze kinderen moeten de medewerkers zich er extra bewust van zijn dat ze in de communicatie met de kinderen duidelijk articuleren, dat ze de kinderen aankijken, gebaren gebruiken, pictogrammen laten zien en op een korte afstand staan. We willen het kind zo veel mogelijk op een positieve manier benaderen, dat wil zeggen:

- Meer aandacht voor gewenst gedrag door middel van complimenten en eventuele beloningen (sticker, spelactiviteit).

- Minder aandacht voor ongewenst gedrag door middel van straffen (kind apart zetten en een gesprek over het gedrag, kinderen worden aangesproken op hun gedrag en niet op hun persoonlijkheid).

Wij proberen bewust bezig te zijn met gelijke aandachtverdeling onder de kinderen. Wij willen proberen om alle kinderen zoveel mogelijk te betrekken bij het groepsgebeuren door:

- Ze vragen te stellen en opmerkingen te maken.
- Stilte te creëren wanneer de kinderen iets willen vertellen.
- Manieren zoeken om een kind deel te laten nemen aan een gesprek.

In dit alles werken we als medewerkers nauw samen. We bespreken met elkaar hoe we een kind motiveren en stimuleren en wat het kind wel kan en niet kan.

We betrekken de ouders er ook bij door met hen te overleggen en af te spreken wat we er samen aan kunnen doen. Het op een lijn zitten is namelijk van cruciaal belang voor de veiligheid en ontwikkeling van het kind.

Sommige kinderen hebben een traumatische ervaring achter de rug, zoals echtscheiding van zijn/haar ouders of het verlies van een dierbaar persoon.

Deze kinderen hebben extra aandacht en begeleiding nodig bij het verwerken van dit trauma. Deze aandacht willen wij hen geven door onderlinge communicatie met de betrokken medewerkers en ouders. Dit om in de omgang met het kind zo veel mogelijk op een lijn te zitten, door het intensief volgen van de ontwikkeling van het kind en een extra ontwikkelingsstimulering. Bij stagnatie van de ontwikkeling zullen wij zo snel mogelijk de ouders inlichten.

We proberen zo veel mogelijk in te spelen op de signalen van het kind en creëren rustpunten wanneer het kind daar behoefte aan heeft.

Tevens wordt er dagelijks door de medewerkers in ROSA bijgehouden wat een kind doet/drinkt/eet etc. op een dag. Bijzonderheden en informatie over de dag en het kind worden hierin vastgelegd.

4.3 Wennen

Het wennen verloopt bij het ene kind gemakkelijker dan bij het andere. Ook bij ouders speelt het proces van loslaten een rol. Over het wennen en de bereikbaarheid van de ouders gedurende deze periode, worden er in onderling overleg afspraken gemaakt. Het wennen is niet verplicht. Ouders mogen hier zelf voor kiezen. We hanteren maximaal 2 keer een dagdeel om te wennen, wanneer ouders dit wel willen. Mochten ouders n.a.v. het wennen behoefte hebben aan een gesprek, dan wordt daar een afspraak voor gemaakt.

Mochten kinderen van de dagopvang doorstromen naar de peuteropvang, dan wordt er gekeken naar het kind vanaf welk moment dit plaats gaat vinden. Het kind zal hier op voorbereid worden, door regelmatig al een kijkje te nemen bij de peuteropvang. Wanneer de leidster-kindratio het toe laat en een kind hier aan toe is, zal het kind regelmatig meedraaien bij de peuteropvang. De mentor van het kind zal ervoor zorgen dat er een overdracht komt naar de volgende groep. Ook de doorstroom naar de BSO zal worden voorbereid door het kind er al regelmatig een kijkje te laten nemen/mee te laten spelen.

Om ervoor te zorgen dat ouders en medewerkers elkaar op de hoogte houden, vinden er meerdere manieren van communicatie plaats. Tijdens de breng- en haalmomenten wordt besproken hoe het is verlopen en waar er behoefte aan is (zowel bij de ouder, het kind, als de medewerker). Tevens wordt het dagritme van het kind bijgehouden in het digitale systeem ROSA, waardoor ouder(s)/verzorger(s) de gehele dag op de hoogte zijn van hun kind. Ouders en medewerkers kunnen via het digitale systeem ook berichten naar elkaar sturen,

zodat ouders direct kunnen reageren en/of medewerkers een vraag kunnen stellen (bijv. als een kind heel moe is o.i.d.). Op deze manieren zijn de lijntjes kort en kunnen we de wenperiode zo soepel mogelijk laten verlopen.

4.4 Protocol zieke kinderen en regels rondom Corona

Zieke kinderen kunnen de kinderopvang niet bezoeken. Dit in het belang van het kind zelf, maar ook in het belang van de andere aanwezige kinderen en medewerkers.

Een kind is ziek als:

-Het kind koorts heeft (38 graden Celsius of hoger) en gedrag vertoont dat niet handelbaar is op de opvang (bijv. wanneer een kind constant 1 op 1 aandacht nodig heeft).

-Er sprake is van een besmettelijke ziekte, zoals bof, diarree, hoofdluis, impetigo/krentenbaard, geelzucht, loopoor, middenoorontsteking, ontstoken ogen, rode hond, roodvonk, waterpokken (totdat ze zijn ingedroogd), mazelen, wormen, besmettelijke huidinfecties.

Tevens kunnen kinderen met luizen, waar ze nog niet voor behandeld zijn, geen gebruik maken van de kinderopvang.

Soms wordt een kind ziek wanneer het de kinderopvang bezoekt. Om de ouders in kennis te kunnen stellen maken we gebruik van noodnummers welke door ouders aan de kinderopvang zijn doorgegeven. In de meeste gevallen zullen we vragen of de ouders het kind zo spoedig mogelijk kunnen ophalen. In het geval dat ouders niet in staat zijn om direct het kind op te halen, worden een tweede en derde contactpersoon gevraagd (bijvoorbeeld grootouders, buurvrouw). Deze gegevens worden tevens opgenomen in het digitale systeem.

De ouders worden over eventuele heersende infectieziekten geïnformeerd.

De regeling voor infectieziekten wordt gehanteerd, zoals opgesteld door de GGD. Van een aantal ziekten wordt melding gemaakt bij de GGD.

Wanneer een kind thuis of binnen de kinderopvang klachten vertoont welke Corona gerelateerd zijn wordt er gebruik gemaakt van de meest recente beslisboom "0 jaar t/m groep 8". Deze beslisboom hangt binnen de kinderopvang en wordt naar ouders en collega's verstuurd, iedere keer wanneer er een nieuwe versie is. Wij zien er streng op toe dat deze regels worden nageleefd om verspreiding/besmetting, zoveel mogelijk, te voorkomen. Hierbij hanteren wij ook de regel dat wanneer kinderen door een medewerker vervoerd worden per auto, de medewerker een mondkapje draagt. Daarnaast betreden de ouders de kinderopvang alleen in de hal, niet in de groepsruimtes. Het halen en brengen gebeurt op 1,5 meter afstand van de medewerker.

4.5 Medicatie

Wanneer een kind klaagt over hoofdpijn, buikpijn of iets dergelijks, mag de medewerker geen medicatie geven. Medicatie toedienen is uitsluitend toegestaan mits de ouders hiervoor via het digitale systeem opdracht hebben gegeven. Medicatie mag alleen toegediend worden door de BHV'ers/EHBO'ers van de kinderopvang. Hiervoor beschikt Arthis kinderopvang over een protocol waar wij ons aan vast houden. Wanneer er geen digitale opdracht zichtbaar is voor de medewerkers dan mogen er geen medicijnen worden toegediend en/of door het kind worden ingenomen.

4.6 Signaleren van bijzonderheden en doorverwijzen

De medewerkers op de groep nemen naast ouders en familie een gedeelte van de opvoeding van de kinderen over. De kinderopvang is vaak de eerste plaats waar kinderen regelmatig buiten de eigen gezinssituatie een aantal uren per week met leeftijdsgenootjes zijn. De medewerkers maken een aantal ontwikkelingsmomenten van dichtbij mee en zullen daardoor ook signaleren welke kinderen zich langzamer, sneller of anders ontwikkelen dan de andere kinderen.

Ieder kind ontwikkelt zich in zijn eigen tempo. Het ene kind ontwikkelt zich in een bepaalde periode op een specifiek ontwikkelingsgebied meer dan de ander. De een kan sneller lopen, de ander sneller praten. Op een bepaalde leeftijd hebben de meeste kinderen een aantal vaardigheden ontwikkeld. Aan de hand daarvan is een gemiddelde vastgesteld. Er zijn kinderen die erboven zitten, anderen zitten er net onder. Wanneer een kind zich merkbaar langzamer of anders ontwikkelt dan voor zijn/haar leeftijd gebruikelijk is, kan het zijn dat er een probleem is met de ontwikkeling.

Binnen Arthis kinderopvang worden observaties door de medewerkers vastgelegd in het digitale systeem van KIJK! 0-4. Op deze manier kan de ontwikkeling worden bijgehouden en worden er op vaste momenten registraties vastgelegd.

Indien achterstanden of extreme problemen worden vermoed of gesignaleerd, wordt met medeweten en (eventuele) medewerking van de ouders getracht de achterstand in te halen of het extreme gedrag te verminderen, dit tot zover de mogelijkheden reiken binnen de kinderopvang. Zo nodig wordt het kind doorverwezen naar de huisarts, het consultatiebureau, de logopedist(e) en/of een andere instantie. Om het verloop van de ontwikkeling te kunnen blijven volgen, zijn er regelmatig contacten met de ouders en soms ook met de desbetreffende instantie.

Bij het signaleren van opvoedingsproblemen wordt er tijdens een gesprek met de ouders samen naar een oplossing gezocht, zo nodig wordt de ouder doorverwezen naar een opvoedsteunpunt. Wel wordt rekening gehouden met verschillende opvoedstijlen en cultuurverschillen.

De rol van de medewerker bij aanwezigheid van bijzonderheden is in eerste instantie het signaleren. De signalen die het kind afgeeft moeten duidelijk in kaart gebracht worden. Dit wordt vastgelegd in het systeem van KIJK! 0-4. Daarna zal de situatie of het signaal eventueel besproken worden met een collega en/of VVE/pedagogisch coach. Uiteindelijk zal duidelijk moeten worden of er een gesprek gaat komen met de ouders om de zorg(en) kenbaar te maken. De medewerker biedt steun aan de ouders tijdens het traject waarbij de zorgen kenbaar worden gemaakt en eventueel hulp gezocht gaat worden.

Organisaties waar de medewerkers en oudersterecht kunnen wanneer er zorg is over de ontwikkeling van een kind:

- GGD.
- Huisarts.
- Opvoedsteunpunt, CJG.
- Veilig thuis.
- OuderKind Centrum.
- LEV groep.
- Jeugdbescherming Brabant.
- Kentalis.
- Combinatie Jeugdzorg.

Indien de signalen in kaart zijn gebracht en er een gesprek met ouders op volgt, dan zal dit gesprek plaatsvinden met 2 medewerkers of 1 medewerker en de VVE/pedagogisch coach.

De signalen worden benoemd en er wordt aan ouders gevraagd of ze dit herkennen en wat hun bevindingen zijn. Samen wordt er gekeken naar een vervolgstap. Dit kan nog een observatie zijn of doorverwijzen. Tevens zal er een vervolggelak afgesproken worden. Er worden afspraken gemaakt over de gezamenlijke omgang t.a.v. het gedrag van het kind. Als ouders de zorgen/problemen niet herkennen en geen hulp willen, dan blijven de medewerkers observeren en registreren. Ook zullen ze ouders blijven informeren.

Per situatie zal er gekeken worden of het kind de juiste aandacht en begeleiding op de groep kan krijgen en of het gedrag dat het kind vertoont niet structureel een 1 op 1 begeleiding vraagt. Wanneer blijkt dat de zorg die het kind nodig heeft niet geboden kan worden, dan zal doorverwezen worden naar een instantie die deze hulp wel kan bieden. Bij direct gevaar wordt er altijd ingegrepen.

Bij toestemming van ouders zullen wij contact hebben met het consultatiebureau. Als organisatie hebben wij daar een goede samenwerking mee en overleggen wij regelmatig met elkaar over de ontwikkeling van de kinderen. Bijzonderheden worden besproken en gekeken op welke manier wij hulp kunnen bieden. Tevens kunnen zij (of bijv. een arts of logopediste) komen observeren op de groep. Door ons goed geschoolde en diverse team, zijn wij in staat om met handvatten zelf de hulp aan te bieden die een kind nodig heeft. Mocht dit niet voldoende zijn, dan zullen we verdere stappen ondernemen, zoals hierboven beschreven.

5 Groepsvorming

5.1 Groepsbezetting, vier ogen principe en 3-uursregeling

Voor de bezetting van de groep, wordt er gebruik gemaakt van de leidster-kind ratio welke landelijk geldt. Door middel van een online rekentool wordt er gekeken hoeveel medewerkers er nodig zijn. Er werken vier vaste beroepskrachten op de dagopvang. Zij werken op vaste dagen, waardoor het voor ouders duidelijk is wie er aanwezig is. Volgens de wet kinderopvang mogen kinderen maximaal drie vaste beroepskrachten per week hebben, voor baby's geldt maximaal 2 vaste beroepskrachten per week. Op maandag, dinsdag, woensdag en donderdag is er een vast gezicht en op maandag, woensdag, donderdag en vrijdag is er een vast gezicht bij de baby's. Op woensdag is er een vast gezicht en op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag is er een vast gezicht bij de peuteropvang. Arthis kinderopvang voldoet aan het feit dat een kindje maximaal twee of drie beroepskrachten per week mag hebben.

Op de dagopvang en peuteropvang geldt het vier ogen principe, welke nageleefd wordt binnen Arthis kinderopvang. Collega's, stagiaires, conciërge en directeur kunnen ten alle tijden en op onverwachte momenten binnen komen. Tevens is er zicht op de groep, doordat er heel de dag door leerkrachten van basisschool de Korenaar in het gebouw aanwezig zijn i.v.m. de gymlessen. Zij hebben vanuit de gang toezicht op de ruimte van de dagopvang en peuteropvang. Tevens kunnen zij de dagopvang inlopen, om bijv. gebruik te maken van een coldpack. Ook de beheerder van het wijkgebouw kan op onverwachte momenten binnen komen lopen.

Vanuit alle ruimtes is er zicht op andere ruimtes. Als uitzondering geldt de slaapkamer, dit is een risicoruimte. Hier staat een babyfoon, welke hoorbaar is in de leefkeuken en woonkamer. Tevens staat er bij de peuteropvang een babyfoon, welke ook hoorbaar is in de woonkamer.

De verschoonruimte vormt een risicoruimte. Deze ruimte is zo geplaatst dat er vanuit de woonkamer, leefkeuken, het toilet en de gang zicht op is.

Arthis kinderopvang heeft ruimtes met veel ramen. De ramen houden we transparant en plakken we niet dicht met werkjes en mededelingen.

Met het samenstellen van de roosters zal er uitgegaan worden van de norm van beroepskracht-kind ratio en eventueel een andere volwassene die ingezet kan worden in geval zich een calamiteit voordoet, en om mee te kunnen kijken of luisteren. Hierbij worden ook andere aanwezigen als extra ogen bedoeld (dit kan bijvoorbeeld een leerkracht, een stagiaire, beheerder, ouder, conciërge, directeur etc. zijn).

M.b.t. tot het afwijken van de beroepskracht-kind ratio geldt de 3-uurs regeling: Bij minimaal tien uur aaneengesloten geboden opvang, kan worden afgeweken van de ratio gedurende maximaal drie uur per dag. Die uren hoeven niet aaneengesloten te zijn. Er

kunnen tijdens die uren minder medewerkers worden ingezet. Voorwaarde is dat minimaal de helft van het op grond van de beroepskracht-kindratio vereiste aantal medewerkers wordt ingezet.

Er mag afgeweken worden:

Dagopvang: ma-di-woe-do-vrij: 11.30-14.30

Peuteropvang: ma-di-woe-do-vrij: 12.30-15.30

Het kan voorkomen dat een medewerker alleen is tijdens het begin en/of het einde van de dag. Aan het begin en/of einde van de dag is er tijdens deze drukke 'verkeersuren' een voortdurende inloop door ouders en heeft de groep ramen zowel naar de gang/hal als naar buiten (dus niet beplakt met posters, berichten voor ouders e.d.).

Het onvoorspelbare karakter van de haal- en brengmomenten (je weet niet exact wanneer een ouder binnen- of langsloopt en hoeveel tegelijk, etc.) verkleint het risico dat iemand zich onbespied of niet gecontroleerd zou kunnen voelen.

Directeur, conciërge, beheerder, collega's, stagiaires en leerkrachten kunnen ten alle tijden onverwachts binnen komen. Zij hebben allemaal een eigen sleutel of kunnen deze in het kerkgebouw pakken, waardoor ze zelf naar binnen kunnen. Dit gebeurt op regelmatige en onvoorspelbare tijden en momenten.

Tijdens toiletgebruik zijn de toiletten zichtbaar vanuit de groepsruimte en de gang.

Toezicht bij buiten spelen

Het buitenspelen is in de omheinde tuin die zichtbaar is door omliggende woningen. Tevens grenst de tuin aan het terras (wel met afscheiding waar je door heen kunt kijken) van het naastgelegen restaurant. Van de omwonenden verwachten wij geen directe betrokkenheid en input, wel zullen medewerkers die iets willen doen dat niet toelaatbaar is zich 'gezien' weten doordat ze niet in een afgesloten ruimte zitten waar niemand hen kan opmerken.

Uitstapjes

Een medewerker gaat niet alleen op stap met de kinderen. Afhankelijk van de beroepskracht-kind ratio zal daar minimaal één andere volwassene of een andere medewerker bij aanwezig zijn.

Wanneer een uitstapje gemaakt wordt, is het ook niet de bedoeling dat een andere medewerker alleen achter blijft op de locatie (zonder de aanwezigheid/mogelijkheid tot toezicht van een andere medewerker dan wel volwassene).

Dit houdt in dat uitstapjes zorgvuldig gepland worden en/of dat er met de hele groep tegelijk een uitstapje gemaakt wordt.

5.2 Groepsomvang, mentor en afwijken

Het aantal kinderen per dag is wisselend. De kinderen hebben bij de dagopvang/peuteropvang een leeftijd van 0 tot 4 jaar. Doordat wij naast vaste opvang ook flexibele opvang aanbieden kan dit sterk variëren. Tevens zorgt de flexibele opvang ervoor dat kinderen wisselend van dag en tijd aanwezig kunnen zijn bij Arthis kinderopvang. Er is een verticale basisgroep op de dagopvang en een horizontale basisgroep (2-4). De 2-4 groep (peutergroep) bestaat uit maximaal 12 kinderen en de 0-4 groep bestaat uit maximaal 16 kinderen. Deze basisgroepen hebben vaste medewerkers waarbij de kinderen terecht kunnen. Tijdens vakanties en middagen (in 2022 alleen op woensdag en vrijdag na 12.15 en in 2023 alle dagen na 12.30) kunnen de groepen worden samengevoegd (dit is dus niet tijdens VVE aanbod). Wanneer de groepen worden samengevoegd gaat het om alle aanwezige kinderen en de vaste medewerkers. Wanneer een kind gebruik maakt van een tweede basisgroep kan dit alleen wanneer ouders hier schriftelijk toestemming voor geven.

Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer een kind van de dagopvanggroep gaat wennen bij de peutergroep. De datum en tijden worden genoteerd op het toestemmingsformulier.

Ieder kind heeft een eigen mentor. Deze begeleidt de ontwikkeling van een kind en onderhoudt het contact met de ouders hierover. De mentor is een medewerker van de eigen groep, die het kind regelmatig ziet. Zij houdt de ontwikkeling van het kind bij in Kijk 0-4! en bespreekt de ontwikkeling met collega's en VVE/pedagogisch coach en voert de eventuele oudergesprekken. Als er bijzonderheden zijn rond de ontwikkeling van een kind dan bespreekt de mentor deze met de ouders. Ook draagt de mentor zorg voor verjaardagen en andere bijzonderheden van het kind. De mentor verzorgt niet altijd de dagelijkse overdracht. Dit wordt gedaan door de medewerker die aanwezig is op het moment dat een kind wordt opgehaald.

De mentor wordt bij ouders kenbaar gemaakt tijdens het intakegesprek. Tevens is de naam van de mentor zichtbaar in het digitale systeem voor ouders en medewerkers. Op de groep zal de mentor zich voorstellen aan de ouders en het kind. Ook zal de mentor haar taken en rol uitleggen aan het kind.

Volgens de 3-uurs regeling mag er afgeweken worden van de leidster kind ratio (zie 5.1).

5.3 Toewijzing van kinderen

Bij Arthis kinderopvang hebben de kinderen meestal te maken met twee vaste medewerkers. Tijdens afwezigheid van een vaste medewerker (bijv. tijdens ziekte, vakantie of calamiteiten) zal er eerst geprobeerd worden om de andere vaste medewerker in te zetten. Mocht dit niet mogelijk zijn, dan zal er een medewerker ingezet worden die bekend is met en bij de kinderen. Hier zit nauwelijks een wijziging in (zie groepsbezetting).

5.4 Toezicht groep

Onder bepaalde omstandigheden kan het kind de kinderopvang verlaten. Deze omstandigheden zijn:

- Spelen in de tuin onder toezicht.
- Uitstapjes buiten de kinderopvang.
- Huisarts/EHBO bezoek.
- Activiteit samen met de basisschool of de BSO.

De kinderen kunnen de stamgroep verlaten wanneer ze gebruik maken van de tuin, de bibliotheek, samenspel met de kleuters (basisschool) of met een uitstapje.

Toezicht op de kinderen blijft ten alle tijden gelden.

5.5 Kinderen met een bijzondere aandoening

Arthis kinderopvang heeft ook plaats voor kinderen die speciale begeleiding nodig hebben. De begeleiding en activiteiten worden aangepast ten gunste van het kind. Ook wordt dagelijks met de ouders overlegd zodat er rust en duidelijkheid is. Zo kan de eenheid in de benadering/ begeleiding nog beter op elkaar worden afgestemd.

Als kinderen een zeer complexe aandoening hebben worden ouders doorverwezen en/of geadviseerd een organisatie te zoeken die hierin gespecialiseerd is.

5.6 Vertaling naar de praktijk

Het handelen in de praktijk vanuit de visie van Arthis kinderopvang, vraagt veel van de houding van de medewerkers. Het vraagt de bereidheid om het kind, telkens weer, open tegemoet te treden. Dat betekent overigens niet dat er geen grenzen nodig zijn. Juist het

aanbieden van specifieke activiteiten en het afleiden of ombuigen van minder gewenst gedrag nodigen het kind uit tot een vrije en unieke ontwikkelingsweg. Vertrouwde thema's en handelingen uit de belevingswereld van het kind geven aanleiding tot het nabootsen van allerlei bezigheden. De houding van de medewerkers en de inrichting van de ruimte zijn dus zeer belangrijk.

5.7 Overgang naar basisschool en BSO

De overgang naar de basisschool en de BSO dient zo soepel mogelijk te verlopen. Voor kinderen met een VVE indicatie geldt een warme overdacht. Voor de andere kinderen vindt er een afsluitend oudergesprek plaats met de mentor van het kind. De ontwikkeling van het kind wordt besproken aan de hand van de registraties en met toestemming van de ouder wordt dit ook doorgegeven aan de basisschool. De mentor is ook diegene die zorgt voor een overdracht naar de nieuwe mentor van de BSO.

6 Organisatie

6.1 Bestuurlijke organisatie

De bestuurder van Arthis kinderopvang BV is LS van der Heijden BV. LS van der Heijden BV staat bij de kamer van koophandel geregistreerd onder nummer 84112778.

Telefoonnummer locatie: 06-27551871

Telefoonnummer leidinggevende: 06-83828007

E-mail: mail@arthis-kinderopvang.nl

Website: www.arthis-kinderopvang.nl

6.2 Inschrijving, toelating en plaatsing

Iedere ouder kan zijn/haar kind inschrijven door middel van het maken van een afspraak voor het intakegesprek en het digitaal invullen van de inschrijfformulieren. Daarnaast wordt er een tarief gerekend voor de inschrijving per kind. Toelating en plaatsing vindt plaats na goedkeuring en bevestiging van de leidinggevende van Arthis kinderopvang. Aanmeldingen worden in volgorde van binnenkomst behandeld. Het kind wordt direct geplaatst of, als er sprake is van een wachtlijst, daaraan toegevoegd.

De hoeveelheid uren die afgenomen worden op een dag staan niet voor iedereen vast, wel geldt er een minimale afname van 4 uur aaneengesloten.

Mocht een ouder plotseling extra opvang willen afnemen, dan kan dit alleen na overleg.

Mocht er plek zijn (gekeken naar de leidster-kindratio) dan kan dit.

6.3 Huishoudelijke regels

Regels zijn hulpmiddelen en geen onveranderlijke wetten. We gebruiken ze om de kinderen, ouders en medewerkers te laten weten waar ze aan toe zijn. Teveel regels maken het voor de kinderen niet leefbaar en voor de medewerkers niet werkbaar. Soms moet er, in overleg, van de regels afgeweken worden. Wij hechten belang aan de ontwikkeling van een goede verstandhouding tussen kind, ouders en medewerkers. Bij het naleven van de regels wordt het kind zoveel mogelijk op een positieve manier benaderd en abstracte eisen worden vermeden. De medewerker biedt het kind een alternatief aan of komt fantasievol te hulp.

De volgende regels zijn van toepassing:

-Er is een vast dagritme, zodat de herkenningsmomenten voor de kinderen duidelijk zijn.

-Er wordt alleen aan tafel gegeten.

-Er wordt onder toezicht buiten gespeeld.

-Ouders brengen en halen de kinderen bij de kinderopvang, zodat de overdracht van de verantwoordelijkheid duidelijk is. Hierbij wordt in het digitale systeem aangegeven op welke tijd het kind is gebracht/gehaald en door wie.

-Kinderen worden alleen meegegeven aan derden indien de ouders daarvan bericht hebben gegeven.

We proberen een kind te leren dat:

- Het soms op zijn/haar beurt moet wachten;
- Je dingen soms moet delen.
- Je naast elkaar kunt spelen, elkaar moet kunnen verdragen.
- Het niet 'leuk' is een ander te plagen of pijn te doen.
- Je moet leren een klein moment van aandacht te hebben.
- Gillen en schreeuwen niet prettig is.
- We bij elkaar blijven buiten de kinderopvang.
- Je niet uit eigen beweging mag oversteken.
- Wat je zelf kunt doen, je ook zelf doet.
- Opruimen er ook bij hoort.
- Je eerbied moet hebben voor mensen, dieren en planten in je omgeving.

6.4 Gedragsregels m.b.t. kinderen (wat niet mag)

- Met eten/drinken gooien of spelen.
- Speelgoed opzettelijk kapot maken of ermee gooien.
- Knutselactiviteiten op niet daarvoor bestemde plekken uitvoeren.
- Met meer dan één kind gebruik maken van het toilet.
- Botsen met rijdend materiaal.
- Binnenspeelgoed mee naar buiten nemen.
- Aan de spullen van de medewerkers komen.
- Schreeuwen, schelden, slaan, schoppen, bijten, trekken en duwen.

6.5 Veiligheid m.b.t. kinderen

Kinderen mogen elkaar niet duwen en geen pijn doen.

Ze mogen niet met zand of speelgoed naar elkaar gooien, op gevaarlijke dingen klimmen of alleen naar buiten.

6.6 Persoonlijke hygiëne kinderen

We leren kinderen:

- Handen te wassen na het buitenspelen, na bezoek aan het toilet, na het schilderen, na niesen, na het snuiten van de neus en voor het aan tafel gaan.
- Dat alleen aan tafel gegeten wordt.
- Niet te spelen in de toiletten.
- Geen zand, sneeuw en/of ijs van buiten te eten.

6.7 Contact met de ouders

Ouders worden actief bij de kinderopvang betrokken. Wij hechten veel waarde aan goede contacten met alle ouders om zo tot een optimale samenwerking te komen.

De middelen die we hiervoor gebruiken zijn:

1. Intakegesprek

In dit gesprek ontvangen ouders informatie over de gang van zaken bij Arthis kinderopvang. Ook ontvangt de kinderopvang informatie over het/de kind(eren).

2. Nieuwsbrief

Hierop wordt belangrijke informatie vermeld zoals sluitingsdagen, besmettelijke ziektes, geboorte(kaartjes), bestuurlijke informatie, mededelingen, cursussen, ouderavonden en dergelijke.

3. Oudergesprek

Een gesprek om de ouders te informeren over de ontwikkeling van hun kind en ter wederzijdse uitwisseling wanneer dit nodig is. Dagelijks vinden er overdrachtsgesprekken plaats met ouders bij het halen en brengen van de kinderen.

4. Ouderavond

Waar nodig wordt er een ouderavond georganiseerd waarbij het volgende aan de orde kan komen: de gang van zaken in de groep, uitdieping van een thema met betrekking tot de opvoeding en ontwikkeling van het kind individueel of in groepsverband.

5. Jaaractiviteiten

Op de dagen dat er een jaaractiviteit wordt gevierd, kunnen ouders uitgenodigd worden. Hierbij kunt u denken aan een barbecue o.i.d. Hierover wordt van tevoren een bericht verspreid.

6. Verjaardagen

Ouders mogen zelf voor een traktatie zorgen bij de viering van de verjaardag van hun kind. Er wordt bij voorkeur 'gezond' getrakteerd. De traktatie kan ook door Arthis kinderopvang worden verzorgd.

7. Ouderparticipatie

Ouders kunnen op velerlei gebied participeren. Bijvoorbeeld aanwezig zijn bij het vieren van de jaaractiviteiten en dergelijke. Enerzijds gebeurt dit, omdat betrokkenheid van ouders bij de plek waar hun kind vele uren doorbrengt wenselijk is.

8. Social media

Wanneer ouders toestemming hebben gegeven voor het plaatsen van foto's op social media kunnen zij daar foto's terug zien van activiteiten welke de kinderen hebben uitgevoerd bij Arthis kinderopvang.

9. ROSA (digitaal systeem)

Ouders kunnen (wanneer zij hier toestemming voor hebben gegeven) foto's van de kinderen terugzien in hun eigen account. Tevens kunnen zij via deze weg communiceren met de medewerkers en het dagritme van hun kind(eren) inzien.

6.8 Oudercommissie

Arthis kinderopvang beschikt over een oudercommissie. Deze bestaat uit gemotiveerde ouders. De overlegmomenten vinden plaats samen met de oudercommissie van de BSO. De commissie heeft als doel de kwaliteit en veiligheid ten behoeve van de kinderen te versterken en te waarborgen.

De commissie komt 2 keer per jaar en wanneer nodig, vaker bijeen. Inspectierapporten worden per e-mail met de oudercommissie gedeeld. Waar nodig wordt er advies gevraagd aan de oudercommissie per e-mail betreffende regels, maatregelen rondom Corona, brieven e.d. Zij ontvangen deze eerder dan de andere ouders en geven daar feedback op welke wij (waar nodig) verwerken.

6.9 Klachtenprocedure

Regels, afspraken en procedures kunnen helaas niet voorkomen dat ouders soms een klacht hebben. Klachten zijn altijd bespreekbaar, zullen professioneel behandeld worden en indien mogelijk verholpen. De procedure die wij hierbij hanteren staat beschreven in de klachtenprocedure. Het formulier voor het indienen van een klacht is op de website www.arthis-kinderopvang.nl en in het digitale systeem. Tevens is er voor ouder(s) de mogelijkheid om een klacht in te dienen via www.degeschillencommissie.nl. Dit is een onafhankelijke instelling die vragen en klachten aanhoort, advies geeft en duidelijk maakt welke stappen u kunt ondernemen. Tevens kan de oudercommissie hier terecht voor behandeling van klachten.

6.10 Toezicht GGD m.b.t. veiligheid, kwaliteit en hygiëne

Arthis kinderopvang voldoet aan de regels zoals deze gesteld zijn in de Wet Kinderopvang/Wet IKK en aanverwante regelgeving. Ook de GGD en brandweer stellen bepaalde eisen. Gemeente, GGD en brandweer oefenen samen met de arbeidsinspectie een toezichthoudende en controlerende functie uit.

Jaarlijks (waar nodig vaker) controleert de toezichhouder van de GGD of de kinderopvang voldoet aan het inspectiekader, waaronder het jaarlijks up to date gevoerde veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Als gevolg van wet- en regelgeving wordt het handelen met betrekking tot veiligheid, hygiëne, ziekte en calamiteiten uitgewerkt in protocollen. Protocollen horen niet alleen op schrift te staan, het is belangrijk regelmatig stil te staan bij de wijze van handelen in geval van een calamiteit, brand of ongeval. Een regelmatige, jaarlijkse, oefening (evt. zonder kinderen) maakt dat iedereen ook weet waar de protocollen liggen, wat er in staat en hoe deze in de praktijk uitgevoerd moeten worden. Zodoende kunnen ze geëvalueerd en eventueel bijgesteld worden.

Het komt voor dat richtlijnen en regels in strijd zijn met andere regels of met de pedagogische uitgangspunten die wij hanteren. In zo'n geval zullen wij met de betreffende instanties in overleg treden om zo de best mogelijke oplossing te vinden.

7 Personeelsbeleid

7.1 Algemeen

Verantwoordelijk voor het personeelsbeleid zijn de directeur en leidinggevenden van Arthis kinderopvang. De dagelijkse verantwoordelijkheden liggen bij de leidinggevende en medewerkers van Arthis kinderopvang. Binnen Arthis kinderopvang wordt er gewerkt vanuit de gedachte “zelfsturende teams en gedeelde verantwoordelijkheid”. Dit houdt in dat de medewerkers een positieve instelling hebben, oplossingsgericht denken, onderling de taken verdelen en zich gezamenlijk daarvoor verantwoordelijk voelen.

De leidinggevenden zijn verantwoordelijk voor de uitvoering van het personeelsbeleid, al dan niet met ondersteuning. De taken betreffen onder meer de ziekteverzuimbegeleiding, het voeren van functioneringsgesprekken, coaching en begeleiding, procedure werving en selectie en dergelijke.

Er zijn overlegmomenten tussen de directeur en leidinggevenden, tussen leidinggevenden en medewerkers en tussen medewerkers onderling voor praktische en inhoudelijke zaken.

7.2 Werving en selectie

Bij het ontstaan van een vacature wordt een procedure voor werving en selectie gestart. Kandidaten worden op grond van de bijgevoegde taak en functie omschrijving uitgenodigd en geselecteerd.

De procedure verloopt als volgt:

- Vaststellen vacature, taak en functieomschrijving en procedure werving en selectie.
- Instellen sollicitatiecommissie (directeur met eventueel een medewerker).
- Opstellen advertentie vacature en vaststellen sluitingsdatum.
- Na sluitingsdatum: brieven selecteren en uitnodigen kandidaten.
- Voeren van sollicitatiegesprekken.
- Tweede ronde met twee of drie geschikte kandidaten, waarbij een meeloopdag verplicht is.
- Kiezen en informeren van de kandidaat.
- Overige kandidaten berichten.
- Voeren van arbeidsvoorwaardengesprek waarin afspraken gemaakt worden over datum indiensttreding, werktijden, omvang contract, indiensttreding voor bepaalde- of onbepaalde tijd, salaris en dergelijke.
- Schriftelijke bevestiging van indiensttreding verzenden met daarin de gegevens van het arbeidsvoorwaardengesprek.
- Opstellen arbeidsovereenkomst.

7.3 Opleidingseisen kinderopvang

Het werken in de kinderopvang vereist specifieke competenties, vaardigheden, kennis en attitudes. In de opleidingen die opleiden tot het werken in onder meer de kinderopvang wordt hieraan gewerkt. De opleiding voor Sociaal Pedagogisch Werker niveau 3 geldt als de gangbare startkwalificatie voor het werken in de kinderopvang. Ook andere opleidingen kunnen voldoen, als deze vermeld staan op de diplomalijst kinderopvang.

7.4 Deskundigheidsbevordering

De visie en werkwijze zoals beschreven in dit pedagogisch plan, dienen als leidraad voor de medewerkers in het werken met de aan hen toevertrouwde kinderen. Steeds opnieuw zal er kritisch gekeken moeten worden naar de eigen beroepshouding. Dit kan door middel van deskundigheidsbevordering en reflectie. Dit gebeurt op de volgende manieren:

- Coaching door de pedagogisch coach.
- Kind bespreking en/of pedagogische vergadering.
- Intervisiemomenten.
- Deelname aan bijscholingscursussen, themadagen en (internationale) conferenties.
- Verzorging van speciale activiteiten door specialisten.

7.5 Begeleiding

Er zijn ook andere volwassenen naast de medewerkers en directeur die binnen de kinderopvang werken, dit kunnen groepshulpen/vrijwilligers/conciërges zijn. Zij werken onder toezicht van de directeur en leidinggevenden en naast de vaste medewerkers. Zij zijn tevens in het bezit van een VOG.

7.6 Stagiaires beroepsopleiding

Arthis kinderopvang fungeert als erkend leerbedrijf voor stagiaires die de opleiding tot pedagogisch medewerker niveau 3 of 4 volgen of een HBO opleiding volgen welke kwalificeert voor het werken in de kinderopvang. Als leerbedrijf bieden wij de mogelijkheid aan toekomstige pedagogisch medewerkers om ervaringsgericht, in de praktijk hun nieuwe kennis en vaardigheden te toetsen en te verrijken. Voor onze eigen medewerkers biedt de stagiaire of medewerker in opleiding de kans om met frisse ogen naar hun eigen vak en de invulling en uitvoering daarvan te kijken. Ook bieden de begeleidende gesprekken ruimte voor wederzijdse reflectie. Het uitgangspunt is dat je van elkaar leert, dus wederzijds profiteert van een leerbedrijf zijn.

Leerlingen van de BOL-opleiding (niveau 3 of 4) of HBO opleiding gaan naar school en moeten daarnaast stage lopen. Stagiaires die een BOL-traject volgen, staan boventallig op de groep, dus naast gediplomeerde pedagogisch medewerkers. Incidenteel (uitsluitend in geval van nood, ziekte van vaste medewerkers of vakantie) of tijdens het afleggen van de proeve van bekwaamheid als onderdeel van de opleiding kan de stagiair als volwaardig pedagogisch medewerker worden ingezet. Inzet tijdens nood, ziekte van de vaste medewerker of tijdens vakantie kan alleen op de eigen stage locatie. Tijdens deze inzet staan stagiaires nooit alleen op de groep. Daarnaast mogen HBO studenten vanaf het derde leerjaar (met overgangsbewijs en bewijs van het behalen van 50% van de totale studiepunten) volledig worden ingezet op de BSO. Wanneer dit het geval is, beschikken zij over een arbeidsovereenkomst met de organisatie.

Leerlingen van de BBL-opleiding hebben bij ons een arbeidsovereenkomst, zij zijn pedagogisch medewerker in opleiding en gaan daarnaast één keer in de week naar school. In het eerste leerjaar van de opleiding kan er sprake zijn van een oplopende formatieve inzet tot 100%, waarbij 100% na het eerste half jaar kan worden bereikt. De werkgever stelt de mate waarin iemand zelfstandig als pedagogisch medewerker op de groep kan werken vast op basis van informatie van de begeleider vanuit de opleiding en BBL-begeleidster. Het tweede jaar (of tweede halfjaar bij een verkort traject) is elke BBL-er 100% inzetbaar.

De praktijkbegeleider:

- Begeleidt de BBL-leerlingen en stagiaires.
- Onderhoudt de contacten met de begeleiders van de onderwijsinstelling.
- Voert begeleidingsgesprekken.

- Beoordeelt de praktijk en de opdrachten.
- Is bij de beoordelingsgesprekken met school aanwezig.

Per dag is er maar 1 pedagogisch medewerker in opleiding/stagiaire aanwezig op de groep. De verantwoording van de groep ligt volledig bij de vaste medewerkers.

Wij hanteren voor de pedagogisch medewerkers in opleiding en stagiaires dezelfde afspraken en regels zoals voor onze vaste medewerkers.

Bij goed functioneren van de pedagogisch medewerker in opleiding en stagiaire is het ons streven om bij het behalen van het diploma een arbeidsovereenkomst aan te bieden.

7.7 Ondersteuning van groepshulpen, vrijwilligers en maatschappelijke stagiaires

De groepshulpen, vrijwilligers en maatschappelijke stagiaires doen allerhande zaken die te maken hebben met de kinderopvang. Het helpen in de keuken, het eten en drinken klaarmaken, het helpen bij het naar buiten gaan, het helpen in spelen. Ook kunnen zij helpen bij het organiseren en begeleiden van activiteiten. Wat zij niet doen is de mondelinge en schriftelijke overdracht, het sluiten en openen van de kinderopvang (behoudens uitzonderingen) en het voeren van een kind-oudergesprek.

7.8 Achterwacht

Binnen Arthis kinderopvang is er altijd een achterwacht (deze is bereikbaar indien er meer begeleiders aanwezig zijn, maar zich calamiteiten voordoen, bijv. met kind naar het ziekenhuis). De achterwacht bestaat uit Gemmy, Mariska en Anja. Zij kunnen binnen 15 minuten aanwezig zijn bij de kinderopvang, mocht dit nodig zijn.

